**Note:**

Màu đỏ là những chức năng bắt buộc phải làm

Màu xanh lá là chức năng bổ sung, nếu đủ thời gian thì sẽ làm

Màu xanh nước là actor

**MÔ TẢ HỆ THỐNG**

Hệ thống (System) bán quyền sử dụng có thời hạn hình ảnh, video có bản quyền của hệ thống cho khách hàng có nhu cầu sử dụng cho mục đích thương mại, đồng thời cũng là hệ thống trung gian cho khách hàng có nhu cầu bán quyền sử dụng file của chính mình. Một file có thể cho 2 hoặc nhiều doanh nghiệp sử dụng cùng lúc cho mục đích thương mại. Bất kì file nào được khách hàng hoặc người chỉnh sửa upload lên đều sẽ phải được hệ thống kiểm tra chất lượng file

Khách Hàng (Customer) có thể tìm kiếm hình ảnh, video phù hợp với nhu cầu trên website. Trong quá trình tìm kiếm file, khách hàng có thể yêu thích (like) sản phẩm mình yêu thích, mặc định hệ thống sẽ hiển thị những sản phẩm có lượt yêu thích nhiều nhất lên đầu. Khách hàng có nhu cầu muốn bán quyền sử dụng file của mình thì cũng có thể upload file lên hệ thống sau khi gắn Tag vào sản phẩm. Khách hàng cũng có thể xem chi tiết sản phẩm và comment vào sản phẩm đó trên hệ thống. Trước khi thanh toán để có quyền sử dụng sản phẩm, khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng. Sau đó, chọn phương thức thanh toán (ngân hàng, momo, ...) và cung cấp thông tin tài khoản thanh toán. Sau khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ cung cấp các chức để điều chỉnh file theo nhu cầu như cắt ảnh, đổi màu,…. Để tăng trải nghiệm của khách hàng cũng có thể trò chuyện với bộ phận chăm sóc khách hàng để có thêm thông tin về sản phẩm.

Người Chỉnh Sửa (Editor) là người sẽ upload và chỉnh sửa các file lên hệ thống. Sau đó, họ sẽ phải gắn Tag cho sản phẩm đó để phục vụ cho quá trình tìm kiếm của khách hàng.

Chăm Sóc Khách Hàng (Support) sẽ tư vấn khách hàng về sản phẩm nếu họ có nhu cầu.

Người Quản Trị (Admin) sẽ quản lý các tài khoản của hệ thống. Chức năng của admin bao gồm tạo, chỉnh sửa, xóa tài khoản. Do nhân lực có hạn nên Người quản trị có thể cho 1 tài khoản có 2 hoặc nhiều vai trò cùng lúc. Ngoài ra, quản trị là người duy nhất có thể xóa file trên hệ thống.